



Stornierungsbedingungen Tannenhof Silohotel

DEFINITION: Die Stornierungsbedingungen bezeichnen die vom Tannenhof Silohotel festgelegten Bedingungen für die Stornierung von Reservierungen. Sie legen die Rechte und Pflichten des Kunden sowie des Tannenhof Silohotels fest, wenn Änderungen oder Stornierungen vorgenommen werden müssen.

STORNIERUNGSBEDINGUNGEN Die Stornierung muss schriftlich (per E-Mail) erfolgen, jedes Telefongespräch muss schriftlich (per E-Mail) bestätigt werden. Kostenlose Stornierung bis 72 Stunden vor Anreise, 50 % Stornogebühr (auf den Buchungsbetrag einschließlich Zusatzkosten) bei Stornierung 24 Stunden vor Anreise, 100 % Stornogebühr (auf den Buchungsbetrag einschließlich Zusatzkosten) bei Stornierung am Tag der Anreise.

RÜCKERSTATTUNG UND GEBÜHREN Die Rückerstattung erfolgt innerhalb von 5 Tagen nach Bekanntgabe der Stornierung. Die Rückerstattung erfolgt ausschließlich auf das Bankkonto des Kunden.

Je nach dem vom Tannenhof Silohotel geschätzten Schaden in Bezug auf die Auslastung kann eine Bearbeitungsgebühr von 50 CHF berechnet werden.

PRAKTISCHE TIPPS FÜR REISENDE

Um die Vorteile zu maximieren und die Nachteile von Stornierungsbedingungen zu minimieren, sollten Sie einige einfache bewährte Vorgehensweisen befolgen.

- 1) Lesen Sie die Buchungsbedingungen sorgfältig durch

Beachten Sie immer die spezifischen Bedingungen Ihrer Buchung, um genau zu wissen, welche Regeln im Falle einer Stornierung oder Änderung gelten.

- 2) Bevorzugen Sie flexible Buchungen

Wenn sich Ihre Pläne ändern könnten, entscheiden Sie sich für Angebote mit großzügigeren Stornierungsbedingungen, auch wenn diese zunächst etwas teurer erscheinen.

- 3) Nehmen Sie Änderungen so früh wie möglich vor

Warten Sie niemals bis zur letzten Minute, um eine Buchung zu ändern oder zu stornieren, damit Sie von besseren Rückerstattungsbedingungen profitieren und hohe Strafgebühren vermeiden können.