

# Reservierungsbedingungen des Tannenhof Silohotel



**ALLGEMEINES** Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind integraler Bestandteil jedes Vertrags zwischen dem Tannenhof Silohotel und dem Kunden, unabhängig davon, ob dieser über die Website abgeschlossen wurde oder nicht.

**VERFÜGBARKEIT** Die Zimmer werden vorbehaltlich ihrer Verfügbarkeit vermietet. Die Fotos dienen nur als Beispiel.

**BUCHUNGSBEDINGUNGEN** Bei einer Buchung über unsere Website muss der Kunde über das Buchungsformular eine gültige E-Mail-Adresse angeben. Das Tannenhof Silohotel haftet nicht für die Folgen falscher Angaben.

**CHECK-IN-/CHECK-OUT-ZEIT** Beim Check-in muss der Kunde einen gültigen Personalausweis oder Reisepass vorlegen. Die Zimmer stehen zwischen 16:00 und spätestens 19:00 Uhr zur Verfügung. Der Check-out muss am Abreisetag vor 10:00 Uhr erfolgen. Eine spätere Abreise muss an der Rezeption zur Genehmigung gemeldet werden, wobei ein Aufpreis verlangt werden kann.

**STORNIERUNG UND ZAHLUNG** Es gelten die in der Buchungsbestätigung angegebenen Stornierungs- und Zahlungsbedingungen.

**PREISE** Alle Preise verstehen sich inklusive Steuern (inkl. MwSt.). Kurtaxe zusätzlich und vor Ort zu zahlen: 3,00 CHF/Tag und pro Person (Kinder 6-16 Jahre 1,50 CHF).

**ZAHLUNGSBEDINGUNGEN** Die Zahlung kann in bar oder per Banküberweisung erfolgen. Zahlungen per Scheck werden nicht akzeptiert. Reka-Karten und -Schecks werden nicht akzeptiert. Vorbehaltlich anderer Bedingungen, die ausdrücklich schriftlich zwischen dem Kunden und dem Tannenhof Silohotel vereinbart wurden, behält sich das Tannenhof Silohotel das Recht vor, jede Reservierung zu stornieren, deren Zahlung nicht innerhalb der festgelegten Frist erfolgt ist.

**HAFTUNG DES KUNDEN** Der Kunde haftet für Schäden, die er durch sein Handeln, Unterlassen oder seine Fahrlässigkeit verursacht. Wird der Schaden nach der Abreise des Kunden festgestellt, behält sich das Tannenhof Silohotel das Recht vor, die Kosten für die Behebung des Schadens in Rechnung zu stellen und dem Kunden eine Rechnung über die Kosten für die Behebung des Schadens zuzusenden.

Der Kunde darf in den Gemeinschaftsräumen der Einrichtung nicht rauchen und darf auch in den Zimmern nicht rauchen. Das Hotel ist zu 100 % rauchfrei. Der Kunde darf in der Nähe der Gebäude und des Bauernhofs nicht rauchen (mindestens 100 m Abstand) und wird gebeten, seine ausgedrückten Zigarettenkippen in einen Mülleimer zu werfen.

Minderjährige dürfen sich nur in Begleitung eines Erwachsenen und mit einem persönlichen Ausweis in der Einrichtung aufhalten. Handelt es sich bei der Begleitperson um einen Erwachsenen, der nicht zu den Eltern gehört, muss diese Person eine elterliche Genehmigung der Eltern des Kindes vorlegen. Die Einrichtung kann Einsicht in diese Unterlagen verlangen.

Haustiere dürfen nicht mit ins Hotel gebracht werden.

**HÖHERE GEWALT** Das Tannenhof Silohotel haftet nicht und ist zu keiner Entschädigung oder Schadenersatzleistung verpflichtet, wenn es aufgrund höherer Gewalt an der Erfüllung seiner vertraglichen Verpflichtungen gehindert ist oder wenn der Kunde einen Schaden erlitten hat, der auf höhere Gewalt zurückzuführen ist. Unter „höherer Gewalt“ ist jedes Ereignis zu verstehen, das vom Tannenhof Silohotel nicht vernünftigerweise vorhergesehen oder verhindert werden kann, wie z. B. Natur- oder Nuklearkatastrophen, Krieg oder Kriegsgefahr, terroristische Aktivitäten oder die reale Gefahr terroristischer Aktivitäten, Streiks, Überschwemmungen, Brände usw.