

Politiques de réservation du Tannenhof Silohotel



GÉNÉRALITÉS Les présentes conditions générales font partie intégrante de tout contrat conclu entre le Tannenhof Silohotel et le client, qu'il ait été conclu via le site web ou non.

DISPONIBILITÉ Les chambres sont louées sous réserve de disponibilité. Les photos sont fournies à titre indicatif uniquement.

CONDITIONS DE RÉSERVATION Lors d'une réservation via notre site web, le client doit fournir des coordonnées correctes et une adresse e-mail valide via le formulaire de réservation. Le Tannenhof Silohotel n'est pas responsable des conséquences d'informations erronées (coordonnées incorrectes).

HEURE D'ARRIVÉE/DE DÉPART Lors de l'enregistrement, le client doit présenter une carte d'identité ou un passeport en cours de validité. Les chambres sont disponibles entre 17h00 et 19h00 au plus tard. Le départ doit avoir lieu avant 10h00 le jour du départ. Tout départ tardif doit être signalé à la réception pour autorisation, un supplément pouvant être demandé.

ANNULATION ET PAIEMENT Les conditions d'annulation et de paiement indiquées dans la confirmation de réservation s'appliquent.

PRIX Tous les prix s'entendent toutes taxes comprises (TVA incluse). Taxe de séjour en sus et à payer sur place : 3,40 CHF/jour et par personne (à partir de 16 ans).

CONDITIONS DE PAIEMENT Le paiement peut être effectué en espèces ou par virement bancaire. Les paiements par chèque ne sont pas acceptés. Les cartes et chèques Reka ne sont pas acceptés. Sous réserve d'autres conditions expressément convenues par écrit entre le client et le Tannenhof Silohotel, le Tannenhof Silohotel se réserve le droit d'annuler toute réservation dont le paiement n'a pas été effectué dans le délai imparti.

RESPONSABILITÉ DU CLIENT Le client est responsable des dommages causés par ses actes, ses omissions ou sa négligence. Si le dommage est constaté après le départ du client, le Tannenhof Silohotel se réserve le droit de facturer les frais de réparation du dommage et d'envoyer au client une facture correspondant aux frais de réparation du dommage.

Le client n'est pas autorisé à fumer dans les espaces communs de l'établissement ni dans les chambres. L'hôtel est entièrement non-fumeur. Le client n'est pas autorisé à fumer à proximité des bâtiments et de la ferme (à au moins 100 m) et est prié de jeter ses mégots éteints dans une poubelle.

Les mineurs ne peuvent séjourner dans l'établissement qu'accompagnés d'un adulte et munis d'une pièce d'identité personnelle. Si l'accompagnateur est un adulte qui n'est pas l'un des parents, cette personne doit présenter une autorisation parentale des parents de l'enfant. L'établissement peut exiger de consulter ces documents.

Les animaux domestiques ne sont pas admis dans le Tannenhof Silohotel.

FORCE MAJEURE Le Tannenhof Silohotel décline toute responsabilité et n'est tenu à aucune indemnisation ou dédommagement s'il est empêché de remplir ses obligations contractuelles en raison d'un cas de force majeure ou si le client a subi un préjudice imputable à un cas de force majeure. On entend par « force majeure » tout événement que le Tannenhof Silohotel ne peut raisonnablement prévoir ou empêcher, tel que les catastrophes naturelles ou nucléaires, la guerre ou la menace de guerre, les activités terroristes ou le risque réel d'activités terroristes, les grèves, les inondations, les incendies, etc.