

Politiques d'annulation Tannenhof Silohotel



DÉFINITION : C'est la politique d'annulation désigne l'ensemble des conditions prédéfinies par Tannenhof Silohotel concernant les annulations de réservation. Elle précise les droits et obligations du client ainsi que de Tannenhof Silohotel lorsque des modifications ou des annulations doivent être effectuées.

CONDITIONS D'ANNULATION L'annulation doit être faite par écrit (courrier électronique), tout conversation téléphonique sera à confirmer par écrit (courrier électronique). Annulation gratuite jusqu'à 72 heures avant l'arrivée, pénalité de 50% (sur le montant de la réservation qui inclut les frais complémentaires) si l'annulation est annoncée 24 heures avant l'arrivée, pénalité de 100% (sur le montant de la réservation qui inclut les frais complémentaires) si l'annulation est annoncée le jour de l'arrivée.

REMBOURSEMENT ET FRAIS Le remboursement est effectué dans 5 jours à la suite de l'annonce de l'annulation. Le remboursement s'effectuera uniquement sur le compte bancaire du client.

Des frais de traitement de 50 CHF peuvent être facturés selon le préjudice estimé par Tannenhof Silohotel par rapport au taux d'occupation.

CONSEILS PRATIQUES POUR LES VOYAGEURS

Pour maximiser les avantages et minimiser les inconvénients liés aux politiques d'annulation, il suffit de suivre quelques bonnes pratiques simples.

- 1) Lire attentivement les conditions de réservation

Toujours se référer aux termes et conditions spécifiques de votre réservation afin de connaître exactement les règles applicables en cas d'annulation ou de modification.

- 2) Favoriser les réservations flexibles

Si vos plans sont susceptibles de changer, optez pour des offres avec des politiques d'annulation plus laxistes, même si elles semblent légèrement plus coûteuses au départ.

- 3) Effectuer les modifications dès que possible

N'attendez jamais la dernière minute pour modifier ou annuler une réservation afin de bénéficier de meilleures conditions de remboursement et d'éviter les pénalités sévères.